**Об утверждении Регламента подготовки ответов на**

**информацию граждан, поступившую через интернет – ресурс «Геоинформационная система «Общественного контроля» в информационной системе «Открытое правительство**

**Краснодарского края», а также в форме мобильных приложений**

В соответствии с письмом управления информатизации и связи Краснодарского края от 30 января 2013 года № 86-192/13-03-10 администрация Кореновского городского поселения Кореновского района п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Регламент по подготовке ответов на информацию граждан, поступившую через интернет-ресурс «Геоинформационная система «Общественного контроля» на официальном интернет-портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, а также в форме мобильных приложений (прилагается).

2. Постановление администрации Кореновского городского поселения Кореновского района от 06 февраля 2013 года № 126 «Об утверждении Регламента подготовки ответов на информацию граждан, поступившую через интернет – ресурс «Геоинформационная система «Общественного контроля» в информационной системе «Открытое правительство Краснодарского края», а также в форме мобильных приложений»- признать утратившим силу.

3. Общему отделу администрации Кореновского городского поселения Кореновского района (Воротникова) официально обнародовать настоящее постановление и разместить его на официальном сайте органов местного самоуправления Кореновского городского поселения Кореновского района в сети Интернет.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Кореновского городского поселения Кореновского района Р.Ф.Громова.

5. Постановление вступает в силу после его официального обнародования.

Глава

Кореновского городского поселения

Кореновского района Е.Н.Пергун

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | ПРИЛОЖЕНИЕ  УТВЕРЖДЕН  постановлением администрации  Кореновского городского поселения  Кореновского района  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_года № \_\_\_\_\_ |

РЕГЛАМЕНТ

подготовки ответов на информацию граждан, поступившую через

интернет-ресурс «Геоинформационная система «Общественного

контроля» в информационной системе «Открытое правительство Краснодарского края», а так же в форме мобильных приложений

1. К рассмотрению принимается информация граждан, поступившая через интернет-ресурс «Геоинформационная система «Общественного контроля» в информационной системе «Открытое правительство Краснодарского края», а так же в форме мобильных приложений (далее – информация) и соответствующая следующим тематическим группам:

1.1. Коммунальное хозяйство и содержание объектов городского хозяйства (отдел жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и транспорта администрации Кореновского городского поселения Кореновского района):

1.1.1. Внутриквартальные дороги:

яма или разлом;

возможно скорое разрушение;

брошенное транспортное средство;

открыт люк;

некачественный ремонт.

1.1.2. Содержание зданий:

ненадлежащее содержание здания;

ненадлежащее содержание территории;

опасная или поврежденная рекламная конструкция;

возможно скорое разрушение;

образование наледи.

1.1.3. Электроэнергия:

обрывы линий;

неисправное или повреждённое освещение.

1.1.4. Трубопроводные и подземные коммуникации:

открыт люк;

прорыв трубы.

1.1.5. Охрана окружающей среды:

несвоевременный вывоз мусора;

свалка мусора.

1.1.6. Безопасность:

скопление бездомных животных;

угроза разрушения.

1.2. Дороги и мосты (отдел жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и транспорта администрации Кореновского городского поселения Кореновского района)

1.2.1. Содержание магистральных дорог и мостов:

яма или разлом;

возможно скорое разрушение;

открыт люк;

некачественный ремонт.

1.2.2. Организация дорожного движения:

незаконные парковки;

разметка, знаки и светофоры;

опасные участки, места ДТП;

частые пробки;

иные дорожные проблемы.

1.2.3. Подтопление:

засорение сетей ливневой канализации.

1.3. Строительство (отдел жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и транспорта администрации Кореновского городского поселения Кореновского района).

1.3.1. Муниципальный контроль:

не установлено ограждение объекта строительства;

не обозначены указателями и знаками, пути объезда для транспорта и не оборудованы пути прохода для пешеходов (пешеходные галереи, настилы, мостики).

не обеспечено освещение строительной площадки;

не оборудованы выезды со строительной площадки пунктами мойки (очистки) колес автотранспорта;

не закрыты фасады зданий и сооружений, выходящих на улицы, магистрали и площади, навесными декоративно-сетчатыми ограждениями;

не оборудованы места на строительной площадке для складирования материалов, конструкций изделий и инвентаря, а также места для установки строительной техники;

закапывание в грунт или сжигание мусора и отходов;

не установлен бункер-накопитель для сбора мусора или не огорожена для этих целей специальная площадка;

ненадлежащее содержание территории строительной площадки, а также прилегающей к ней территории и подъездов.

1.3.2. Капитальные вложения:

строительство сетей газоснабжения за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство сетей электроснабжения за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство сетей водоснабжения за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство сетей канализации хоз-фекальной за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство ливневых и хоз-фекальных коллекторов;

строительство социальных объектов муниципальной собственности администрации Кореновского городского поселения Кореновского района в рамках долгосрочных целевых программ.

1.3.3. Организационно-правовые вопросы:

контроль проблемных строительных объектов города;

информация о строительстве на территории администрации Кореновского городского поселения Кореновского района жилых домов по быстровозводимой технологии.

1.4. Торговля (организационно-кадровый отдел администрации Кореновского городского поселения Кореновского района)

общественное питание;

торговля и бытовое обслуживание;

рынки и мелкорозничная нестационарная торговля.

1.5.Правопорядок (организационно-кадровый отдел администрации Кореновского городского поселения Кореновского района).

повторяющиеся нарушения общественного порядка;

распространение наркотиков;

нарушения прав человека.

1.6. Транспорт (отдел жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и транспорта администрации Кореновского городского поселения Кореновского района).

нарушение графика движения.

1.7. Озеленение (отдел жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и транспорта администрации Кореновского городского поселения Кореновского района).

упавшее дерево;

состояние клумб;

наличие сорной растительности.

1.8. Архитектура и градостроительство (отдел архитектуры, градостроительства, имущественных и земельных отношений администрации Кореновского городского поселения Кореновского района).

подсветка зданий и сооружений.

1.9. Инвестиционная деятельность и туризм (организационно-кадровый отдел администрации Кореновского городского поселения Кореновского района).

вопросы реконструкции центра города;

малый и средний бизнес;

туризм.

1.10. Связь и почта (организационно-кадровый отдел администрации Кореновского городского поселения Кореновского района).

работа отделений почтовой связи;

обрыв линий связи;

не работает стационарный телефон;

поврежденное оборудование;

поврежденный уличный таксофон;

открыт люк;

работа сотовой связи;

работа сети Интернет;

государственные и муниципальные услуги;

работа веб сайтов и порталов администрации Кореновского городского поселения Кореновского района.

1.11. Защита прав потребителей (организационно-кадровый отдел администрации Кореновского городского поселения Кореновского района):

нарушение прав потребителей при продаже товаров;

нарушение прав потребителей при оказании услуг (выполнении работ).

1.12.Вопросы незаконного строительства на территории Кореновского городского поселения Кореновского района(отдел архитектуры, градостроительства, имущественных и земельных отношений администрации Кореновского городского поселения Кореновского района).

2. Рассмотрение и подготовка ответов на информацию производится должностными лицами отраслевых и функциональных органов администрации Кореновского городского поселения Кореновского района (далее – орган администрации), в соответствии с возлагаемыми на них должностными обязанностями.

3. При отправке информации обязательными для заполнения являются следующие поля экранной формы: фамилия, имя, электронная почта, категория вопроса (тема вопроса).

4. Подтверждением корректного заполнения полей экранной формы и текста сообщения служит отправленное в автоматическом режиме извещение на электронный адрес отправителя (заявителя, человека подающего информацию), в том числе сообщение: «Порядок подготовки ответа на Вашу информацию изложен в «Регламенте подготовки ответов на информацию граждан, поступившую через «Геоинформационную систему «Общественного контроля» в информационной системе «Открытое правительство Краснодарского края», а так же в форме мобильных приложений.

5. Сроком рассмотрения считается время со дня регистрации информации до передачи ответа гражданину.

6. Подготовка ответа на вопрос производится в течение 10 рабочих дней со дня регистрации вопроса. В отношении тематической группы «Приема граждан по вопросам незаконного строительства на территории Кореновского городского поселения Кореновского района подготовка ответа на вопрос производится в течение 30 дней со дня регистрации вопроса.

7. Результаты рассмотрения информации и принятые по нему решения сообщаются по указанному адресу электронной почты.

8. Если гражданин не удовлетворен сроком получения ответа, он может сообщить об этом в общий отдел администрации Кореновского городского поселения Кореновского района по телефону 4-13-15.

9. Рассмотрение информации от граждан осуществляется в соответствии со статьей 9 и статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

10. Для дальнейшего рассмотрения соответствующими органами администрации информации, содержащей несколько тематических групп, ее следует разделить на несколько вопросов по указанным в пункте 1 настоящего Регламента тематическим группам и повторно отправить информацию.

11. Ответственные лица администрации Кореновского городского поселения Кореновского района:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематическая группа | Должность ответствен-ного | Ф.И.О. ответственного | Контактные данные ответственного (телефон, электронный адрес) |
| 1 | Внутриквартальные дороги | Начальник отдела ЖКХ, благоустройства и транспорта администрации Кореновского городского поселения Кореновского района | А.Г.Солошенко | 4-18-44  Korenovsk-jkx. ru |
| 2 | Содержание зданий |
| 3 | Электро-энергия |
| 4 | Трубопроводные и подземные коммуникации |
| 5 | Охрана окружающей среды |
| 6 | Безопасность |
| 7 | Содержание магистральных дорог и мостов |
| 8 | Организация дорожного движения |
| 9 | Подтопление |
| 10 | Муниципальный контроль |
| 11 | Капитальные вложения |
| 12 | Организационно-правовые вопросы |
| 13 | Торговля | Начальник организационно-кадрового отдела администрации Кореновского городского поселения Кореновского района | М.В.Колесова | 4-40-95  Korenovsk-gorod.ru |
| 14 | Правопорядок |
| 15 | Транспорт | Начальник отдела ЖКХ, благоустройства и транспорта администрации Кореновского городского поселения Кореновского района | А.Г.Солошенко | 4-18-44  Korenovsk-jkx. ru |
| 16 | Озеленение |
| 17 | Архитектура и градостроительство | Начальник отдела  архитекруры, градостроительства, имущественных и земельных отношений администрации Кореновского городского поселения Кореновского района | Ю.Н.Лила | 4-55-39  Korenovsk-jkx. ru |
| 18 | Инвестиционная деятельность и туризм | Начальник организационно-кадрового отдела администрации Кореновского городского поселения Кореновского района | М.В.Колесова | 4-40-95  Korenovsk-gorod.ru |
| 19 | Связь и почта |
| 20 | Защита прав потребителей |
| 21 | Вопросы незаконного строительства на территории Кореновского городского поселения Кореновского района | Начальник отдела  архитекруры, градостроительства, имущественных и земельных отношений администрации Кореновского городского поселения Кореновского района | Ю.Н.Лила | 4-55-39  Korenovsk-jkx. ru |

12. Сотрудника(ов) внутриотраслевой функции администрации Кореновского городского поселения Кореновского района ответственного(ых) за ведение тематической группы и подготовку ответов на информацию граждан назначает руководитель ответственного органа администрации Кореновского городского поселения Кореновского района.

Начальник общего отдела

администрации Кореновского

городского поселения

Кореновского района М.О. Воротникова