

Приложение 2
к Положению о проведении
конкурса "Лучшие организации сферы
бытовых услуг Краснодарского края
2024 года"

Таблица 1

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
участников конкурса
"Лучшие организации сферы бытовых услуг
Краснодарского края 2024 года"

Критерии оценки объекта: салона красоты, парикмахерской, барбершопа, по химической чистке и услугам прачечной.

№ п/п	Показатель	Количество баллов
1	2	3
1	Наличие зала обслуживания клиентов	1
2	Наличие обособленных помещений для предоставления различных видов услуг: маникюр/педикюр и др. (для салонов красоты, парикмахерских, барбершопов)	1
3	Организация места (комнаты) ожидания для клиентов	1
4	Наличие подсобных помещений	1
5	Наличие общедоступного санитарно-бытового помещения для посетителей	1
6	Наличие парковки для посетителей	1
7	Наличие необходимой информации для потребителя, в том числе информационной вывески, уголка потребителя, прейскуранта на оказываемые услуги: да нет	1 -1
8	Доступность объекта для инвалидов и маломобильных групп населения: в наличии пандус в наличии система/кнопка вызова персонала в наличии оборудованный санитарный узел в наличии парковочные места для МГН объект не оснащен	2 1 2 1 -1
9	Наличие сертификата соответствия	3
10	Наличие программы (плана) производственного контроля: наличие отсутствие	1 -1
11	Количество жалоб, полученных от клиентов за период 2024 года: до 3 3 и более	-1 -2

1	2	3
12	Наличие инструкций по охране труда на все виды работ и профессий: имеются отсутствуют	1 0
13	Наличие фактов производственного травматизма: 1 и более	-3
14	Участие в краевых, международных конкурсах, чемпионатах, выставках и т.п.	3
15	Повышение квалификации сотрудников	3
16	Наличие льгот по категориям при оказании бытовых услуг: да нет	2 -1
17	Скидки/бонусы/подарочные и накопительные карты: да нет	2 0
18	Наличие выездной формы обслуживания	2
19	Наличие терминала оплаты: да нет	1 0
20	Наличие сайта	1
21	Наличие фирменной одежды у работников: да нет	1 -1
22	Внешний вид объекта: вывеска, дизайн, цветовое оформление фасада	1
23	Благоустройство территории: наличие освещения, зеленых насаждений, урна для мусора и др. да нет	1 -1
24	Наличие администратора: да нет	1 0
25	Количество оборудованных рабочих мест для салонов красоты, парикмахерских и барбершопов: до 5 до 10 более 10	1 2 3
26	Способ записи: по телефону через сайт сервис онлайн-записи	1 1 1
27	Наличие wi-fi, музыки, ТВ, кулера, стаканов, чая/кофе для посетителей салонов красоты, парикмахерских и барбершопов: да нет	1 -1

1	2	3
28	Дополнительные услуги для салонов красоты, парикмахерских и барбершопов: услуги визажиста; услуги массажа; услуга в 4 руки и др.: да нет	2 0
29	Дополнительные услуги для химчисток и прачечных: жирование, тонирование, удаление катышек, восстановление ворсового эффекта, водоотталкивающее покрытие и др.: да нет	2 0

Таблица 2

Критерии оценки объекта: автосервиса и автомойки.

№ п/п	Показатель	Количество баллов
1	2	3
1	Наличие склада запасных частей: да нет	1 0
2	Площадь сервисной станции: до 50 кв.м до 100 кв.м более 100 кв. м	1 2 3
3	Количество оборудованных постов для автосервиса: до 3 до 5 свыше 5	1 2 3
4	Количество боксов для автомойки: до 3 до 5 более 5	1 2 3
5	Комната/зона ожидания для потребителей: да нет	1 -1
6	Наличие подсобных помещений: да нет	1 -1
7	Наличие общедоступного санитарно-бытового помещения для посетителей: да нет	1 -1
8	Наличие парковки для посетителей: да нет	1 0
9	Наличие необходимой информации для потребителя, в том числе информационной вывески, уголка потребителя, прейскуранта на оказываемые услуги: да нет	1 -1

1	2	3
10	Наличие терминала оплаты: да нет	1 0
11	Наличие специальной и санитарной одежды для персонала: да нет	1 0
12	Наличие у персонала специального профессионального образования/квалификации, соответствие выполняемых работ присвоенной квалификации: да нет	1 -1
13	Прохождение персоналом обучения, переподготовки, повышение квалификации в текущем году: да нет	1 0
14	Количество новых рабочих мест, созданных в текущем году: да нет	1 0
15	Наличие автоэлектрика-диагноста (автосервис): да нет	2 0
16	Наличие мастера-приемщика (автосервис): да нет	2 0
17	Наличие услуги «Выездной автосервис» (автосервис): да нет	2 0
18	Книга жалоб и предложений: количество и характер записей (положительные/отрицательные отзывы) за год: отсутствие жалоб более 3 жалоб	1 -1
19	Наличие программы производственного контроля: да нет	
20	Количество фактов производственного травматизма в 2024 году: да нет	-1 1
21	Дата проведения последней специальной оценки условий труда: в 2024 г не проводилась	1 -1
22	Внешний вид объекта (оформление вывески, дизайн и цветовое оформление фасада): да нет	1 -1
23	Предоставление льгот определенным категориям граждан: да нет	2 -1
24	Предоставление скидки постоянным клиентам: да нет	1 -1

1	2	3
25	Способы записи: по номеру телефона через интернет	1 1
26	Техническое перевооружение организации автосервиса за последние 3 года: да нет	1 0
27	Дополнительные услуги (бронирование, полировка, керамическое покрытие, антигравийная пленка, химчистка, обезжиривание кузова, антибитум, озонирование салона и др.): да нет	1 0
28	Наличие сертификата соответствия для автосервиса: да нет	1 0
29	Проведение мероприятий по охране окружающей среды от вредного воздействия в результате деятельности объекта: да нет	1 -1
30	Доступность объекта для маломобильных групп населения: в наличии пандус в наличии система/кнопка вызова персонала в наличии оборудованный санитарный узел в наличии парковочные места для МГН объект не оснащен	2 1 2 1 -1

Заместитель руководителя
департамента



В.В. Иващенко